

## KMO Consult bewijst zich als sterke partner

Het binnenhalen van opdrachten van overheden en multinationals wordt voor veel bedrijven een steeds zwaardere klus. De criteria die worden gesteld, worden steeds zwaarder. Dat komt mede doordat de overheid en grote ondernemingen sterk gericht zijn op duurzaam inkopen. Zo heeft de rijksoverheid als ambitie om in 2010 bij honderd procent van haar inkopen duurzaamheid mee te nemen; voor provincies en waterschappen is dit vijftig procent. De gemeenten streven naar 75 procent in 2010 en honderd procent in 2015. Multinationals hebben landelijk geen gemeenschappelijke doelen opgesteld, maar voeren actief beleid op eigen doelstellingen in de gehele keten. Deze beleidsvisies worden vaak ondersteund door Europees beleid. 'We leven vandaag maar kijken naar het jaar 2030.'

**E**rwin Muskee van KMO Consult in Delden draait er niet omheen. 'Het is een taaie materie. En met het toenemen van de aanbestedingseisen wordt het niet alleen voor grotere bedrijven steeds zwaarder om zich als organisatie zo in te stellen om opdrachten binnen te halen, maar zeker kleinere ondernemingen grijpen er vaker naast. Toch hoeft dat niet nodig te zijn. Als je goed anticipeert met je organisatie op de gestelde voorwaarden, blijf je kansrijk. Onze organisatie is gespecialiseerd in deze materie en daardoor kunnen wij voor het bedrijfsleven van grote waarde zijn als sterke partner. Dat hebben we overigens de afgelopen jaren ook heel vaak mogen bewijzen.'

Muskee heeft recht van spreken. Zijn bedrijf – dat klanten actief begeleidt in het binnen- en buitenland, zowel kleinere ondernemingen als multinationals – heeft volop werk en nieuwe opdrachtgevers blijven zich melden. 'Als je een bepaald systeem goed aflevert en het zichtbaar tot resultaat leidt, vertelt zich dat rond.' 'Het is een uitdaging om de verplichtingen praktisch te laten aansluiten bij de organisatie zonder een extreem hoge extra



belasting; het zoeken en vinden van de interne toegevoegde waarde. Zo melden nieuwe klanten zich aan en komen bestaande klanten terug voor vervolgtrajecten. Ook reageren veel bedrijven op onze nieuwsbrieven. Daaruit blijkt wel hoe actueel de materie is waarin wij zijn gespecialiseerd.'

### Passende oplossingen

KMO Consult is actief als adviseur voor het managen van Kwaliteit, Milieu, Arbo, Veiligheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Het bedrijf helpt bij het implementeren van diverse managementsystemen, waaronder ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), OHSAS 18001 (Arbo), C2C (Cradle 2 Cradle) en ISO 26000 (MVO).

zakelijke dienstverlening, automotive, energiebranche en noem maar op. Er zijn opdrachtgevers van organisaties met 30.000 mensen, maar ook bedrijven met drie werknemers in dienst weten ons te vinden. Wij zoeken en vinden voor ieder bedrijf passende oplossingen tegen een relatief beperkt budget.'

### Maatwerk

Waarom het bedrijfsleven KMO Consult nodig heeft, kan Muskee eenvoudig verklaren: 'Wij bieden hoogwaardig gekwalificeerde ondersteuning, omdat ons team bestaat uit hoogopgeleide vakmensen, die enerzijds zeer veel verstand van zaken hebben in diverse disciplines en anderzijds in het opzetten van managementsystemen. En onze dienstverlening gaat

*'Het binnenhalen van opdrachten bij overheden en multinationals wordt een steeds zwaardere klus voor bedrijven'*

De klanten van de organisatie zijn zeer divers en zitten verspreid over Nederland, maar ook in het buitenland (onder meer in België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Italië en Denemarken). 'Van de chemische industrie tot schilders, dakdekkers, scheepsbouwers, timmerindustrie, bouw,

verder: wij leveren de systemen op, zorgen voor onderhoud en daartoe leveren wij specifieke audits. Wij zijn heel goed in staat om te analyseren wat de steeds veranderende eisen (markt en wetgeving) voor impact hebben op een bepaald soort bedrijf en zijn daardoor in staat maatwerk

te leveren, inclusief een opleidingspakket, waarmee mensen uit de eigen organisatie grip krijgen op het toepassen en ook zelf onderhouden van de door ons geleverde systemen.'

**Optimaal helpen**

Bedrijven die aan alle criteria voldoen, maken uiteraard veel meer kans op succes bij het binnenhalen van opdrachten. Muskee: 'De meeste opdrachtgevers gaan, nadat ze hun criteria hebben vastgesteld, vergelijkingen maken met andere aanbieders om te bepalen of inderdaad aan alle voorwaarden kan worden voldaan. En aan hoe meer criteria je als bedrijf kunt voldoen, des te meer kans je hebt op het behalen van succes. Wij helpen onze klanten optimaal om dat te realiseren.' KMO werkt daarbij volgens vaste patronen. Daartoe wordt de organisatie van een bedrijf in zijn geheel doorgelicht. 'We brengen de huidige situatie in beeld, maken een plan van aanpak, ontwikkelen de noodzakelijke documenten en structuren, implementeren alles en begeleiden bij het verwerven van de benodigde certificaten.'



**Opleidingen**

Om bedrijven zo zelfstandig mogelijk te laten opereren met de systemen, die KMO

ervoor dat er kennis achterblijft in de organisatie om de zaken zelfstandig verder bij te houden en uit te voeren.'

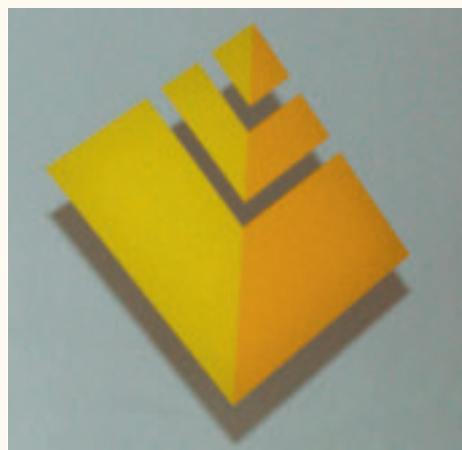
ervoor dat er kennis achterblijft in de organisatie om de zaken zelfstandig verder bij te houden en uit te voeren.'

*'Als je een bepaald systeem goed aflevert en het zichtbaar tot resultaat leidt, vertelt zich dat rond'*

samen met de bedrijven zelf opzet, verzorgt de Deldense organisatie ook gerichte interne opleidingen. Bijvoorbeeld Basisveiligheid, Bedrijfs hulpverlening, Asbestherkenning, Bedrijfs hulpverlening en Intern Auditten. 'Bij het opzetten van nieuwe systemen maken we overigens zoveel mogelijk gebruik van de bestaande systemen waarmee het bedrijf al werkt. Dat bevordert de acceptatie van de wijzigingen en acceptatie van opdrachtgever.'

**Zware milieuaspecten**

Bedrijven die te maken hebben met zware milieuaspecten, bijvoorbeeld in het geval van explosiegevaar, zijn verplicht voor het opslaan van stoffen een 'gevaarlijk stoffen-



**Kracht**

De praktische invulling van complexe eisen en het snel en relatief goedkoop kunnen leveren van diensten, zijn twee aspecten die mede de kracht van KMO ondersteunen. 'Door het beheersen van de complexe materie en praktijkervaringen bij veel bedrijven door de jaren heen, zijn wij in staat relatief snel goede oplossingen aan te dragen in goed overleg met de betreffende klant. Daarnaast zorgen wij

**MVO**

Dat KMO zelf ook volledig is ingericht als organisatie die voldoet aan belangrijke criteria op het gebied van verantwoord ondernemen, blijkt onder meer uit de maatschappelijke betrokkenheid als sponsor bij FC Twente, de Twentse rolstoelvierdaagse en de ontwikkelingsorganisatie NIZA. Bovendien levert KMO al haar diensten CO<sub>2</sub> neutraal. Als zodanig is het bedrijf al jaren erkend door de Climate Neutral Group.



Langestraat 106, 7491 AK Delden  
 Postbus 56, 7490 AB Delden  
 Tel.: (074) 2919393  
 Fax: (074) 2914749  
 E-mail: info@kmo-consult.nl  
 Website: www.kmo-consult.nl